

SAMOEVALVACIJSKI NAČRT 2026 - 2028

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: Ljudska univerza Kranj

Izbrano področje:	Rezultati
Izbrano podpodročje:	Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev
Kazalnik kakovosti:	Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje odrasle

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Partnerji so zadovoljni s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje odrasle.	Ali ima naša organizacija izoblikovan način presojanja zadovoljstva partnerjev? Kako partnerji ocenjujejo kakovost sodelovanja z našo organizacijo?	organizatorji izobraževanja, drugi strokovni delavci in vodstvo LUK	vodeni pogovor	Zapisniki srečanj s partnerji (projektni, strateški svet,...) projektne prijave	analiza dokumentacije
		partnerji	anketa		
	Ali nas partnerji prepoznajo kot zanesljivega in strokovnega partnerja? Ali sodelovanje partnerjem prinaša dodano vrednost?	partnerji	anketa		
		partner s katerim sodelujemo	z gledovanje		
	Ali so partnerji zadovoljni z možnostmi sodelovanja pri razvoju novih programov ali programov po meri? Ali so partnerji zadovoljni z možnostmi sodelovanja pri izpeljavi izobraževanja? Ali so partnerji zadovoljni z načini informiranja o dejavnosti naše organizacije?	partnerji	anketa	Zapisniki srečanj s partnerji (projektni, strateški svet,...)	analiza dokumentacije
	Kako jasno so partnerjem predstavljeni cilji in vloge sodelovanja? Ali so partnerji zadovoljni z načini dozdajšnjega skupnega dela z našo organizacijo?	partnerji	anketa		

Izbrano področje:	Učinki
Izbrano podpodročje:	Krepitev socialnih vezi in aktivno delovanje v skupnosti
Kazalnik kakovosti:	Krepitev socialnih vezi

Kakšni želimo biti?	Kaj nas v samoevalvaciji zanima? Kako bomo preverili, ali že dosegamo standard kakovosti?	Od koga bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?	Iz katerih virov bomo pridobivali podatke?	Kako bomo zbirali podatke?
STANDARD KAKOVOSTI	SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA	SUBJEKTI	METODE	DRUGI VIRI	METODE
Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja, koliko je izobraževanje okrepilo socialne vezi odraslih v družbi.	Ali se udeleženci počutijo sprejete in vključene v izobraževalne skupine? Ali izobraževalni programi spodbujajo sodelovanje med udeleženci? Ali izobraževalni programi spodbujajo medgeneracijsko in medkulturno povezovanje?	udeleženci organizatorji izobraževanja in drugi strokovni delavci zunanji izvajalci	anketa SWOT analiza fokusna skupina	evidence udeležencev	analiza strukture udeležencev in vsebin
	Ali so udeleženci v izobraževanju odraslih okrepili svoje socialne vezi v ožjem življenjskem okolju (družina, prijatelji,...)? Ali so udeleženci v izobraževanju odraslih okrepili socialne vezi s sklepanjem novih poznanstev ali povezovanj zaradi novih interesov, ki so jih odkrili ali okrepili zaradi izobraževanja? Ali se je udeležencem z vključitvijo v VŽU odprla pot do včlanitve v katerega od društev?	udeleženci	anketa skupinski intervju	arhiv viralnih in zapisanih primerov dobrih praks in izjav knjiga vtisov	
	Ali so udeleženci v izobraževanju odraslih okrepili socialne vezi v delovnem okolju?	udeleženci	fokusna skupina		
	Kako udeleženci zaznavajo vpliv izobraževanja na svoje socialne stike?	udeleženci	zbiranje osebnih zgodb in refleksij udeležencev		

Zakaj smo se odločili za izbrana področja kakovosti?

Na pobudo Komisije ACS za podeljevanje in podaljševanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti, da bi se z rezultati in učinki ukvarjali še bolj poglobljeno v naši samoevalvaciji, smo se odločili, da za samoevalvacijski načrt 2026 – 2028 izberemo naslednja kazalnika:

1. Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo in
2. Krepitev socialnih vezi

Izbrali smo ju, ker pomembno odražata poslanstvo in vlogo naše organizacije v lokalnem okolju ter kakovost dela na področju izobraževanja odraslih.

Z zadovoljstvom partnerjev spremljamo kakovost sodelovanja, zanesljivost, strokovnost in prepoznavnost organizacije, hkrati pa pridobivamo pomembne povratne informacije za nadaljnji razvoj programov in projektov. Dolgoročna in kakovostna partnerstva so ključna za učinkovito odzivanje na potrebe odraslih udeležencev in skupnosti. Sodelovanje s partnerji mora potekati kontinuirano, saj nam omogoča pridobivanje povratnih informacij o kakovosti izobraževalnih programov, prepoznavanje priložnosti za izboljšave ter razvoj idej za nove programe, hkrati pa prispeva k krepitevi medsebojnega sodelovanja.

Kazalnik krepitev socialnih vezi pa omogoča presojo, v kolikšni meri izobraževalni procesi prispevajo k socialni vključenosti, občutku pripadnosti in medsebojnemu povezovanju udeležencev. S tem presojamo širše učinke izobraževanja odraslih, ki presegajo pridobivanje znanja in pomembno vplivajo na kakovost življenja posameznikov ter njihovo aktivno vključevanje v družbo.