



AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI Ljudske univerze Kranj za leto 2025

Akcijski načrt je sprejel Svet zavoda Ljudske univerze Kranj dne 20. 2. 2025.

Področje: Vodenje in upravljanje						
Podpodročje: Vodenje						
Kazalnik kakovosti: Komuniciranje in pretok informacij						
Standard kakovosti: Vzpostavljeni so učinkoviti procesi notranjega in zunanjega komuniciranja, ki omogočajo nemoten pretok informacij						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št. aktivnosti	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Nizek delež udeležbe zunanjih sodelavcev na organiziranih strokovnih srečanjih (andragoški zbor, aktivni, razvojna konferenca,...). Nezadostno sodelovanje med zunanjimi sodelavci ter med zunanjimi sodelavci in zaposlenimi pri vprašanih, ki zadevajo vse programe in dejavnosti.	1.	Spodbujanje udeležbe zunanjih sodelavcev na strokovnih srečanjih – izvedba ankete o razlogih za nizko udeležbo in pričakovanih glede srečanj.	skupina za kakovost	oktober 2025		
	2.	Predstavitev analize ankete na andragoškem zboru.	svetovalka za kakovost	december 2025		
	3.	Priprava razvojne konference za leto 2026 (tematske delavnice s področja IO in delitev dobre prakse zunanjih izvajalcev).	skupina za kakovost	december 2025		



Področje: Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih						
Podpodročje: Svetovalni proces						
Kazalnik kakovosti: Uporaba svetovalnih pripomočkov						
Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja izvajanje celostnega svetovalnega procesa, utemeljenega na strokovnih spoznanjih.						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št. aktivnosti	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Nižji delež uporabe svetovalnih pripomočkov za celostno obravnavo v postopkih svetovanja glede na povprečje vseh organizacij v SDIO. Izziv je prilagajanje uporabe svetovalnih pripomočkov značilnostim in potrebam odraslih in uporaba pripomočkov v vseh fazah svetovalnega procesa.	1.	Pogovor v timu svetovalcev o možnostih obogatitve in nadgradnje svetovalnega procesa z uporabo različnih svetovalnih pripomočkov in orodij za celostno obravnavo na področjih svetovanja.	aktiv SDIO	februar 2025		
	2.	Pregled svetovalnih pripomočkov, ki so na voljo, in izbor najbolj primernih glede na pretekle izkušnje s svetovanjem in glede na področje izobraževanja svetovancev.	aktiv SDIO	marec 2025		
	3.	Pregled svetovalnih pripomočkov, ki so primerni za skupinsko obravnavo.	aktiv SDIO	marec 2025		
	4.	Dobro spoznavanje svetovalnih pripomočkov za suvereno uporabo s strani svetovalk. Predstavljanje različnih pripomočkov drugim svetovalkam v aktivu.	aktiv SDIO	marec do december 2025		
	5.	Priprava tabele svetovalnih pripomočkov za beleženje uporabe pripomočka in dopis svetovalke v kakšnem primeru je pripomoček uporabila.	Mojca Rozman	januar 2025		



Področje: Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih						
Podpodročje: Svetovalni proces						
Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa						
Standard kakovosti: organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost in prožnost izvajanja svetovalnega procesa						
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št. aktivnosti	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Nizek delež uporabe spletnih orodij pri svetovalnih obravnavah v primerjavi z drugimi načini izvajanja svetovalnega procesa.	1.	Informiranje različnih ciljnih skupin o možnosti spletnega svetovanja in njegovih prednostih z objavami na družbenih omrežjih.	aktiv SDIO	februar 2025		
	2.	Posodobitev spletne strani z jasnimi navodili za prijavo na svetovanje preko spletnih orodij.	aktiv SDIO	februar 2025		
	3.	Pošiljanje e-novic z navodili in spodbudo za uporabo spletnega svetovanja.	Jasna Omerzu	marec 2025		
	4.	Izpeljava skupinskega svetovanja kot uvodno srečanje pred vključitvijo v izobraževanja preko spletnih orodij (ZOOM, MS Teams).	svetovalke SDIO	februar do december 2025		
	5.	Svetovanje na daljavo za udeležence izobraževalnih programov iz bolj oddaljenih območij (manj mobilni, delavci v več izmenah, svetovanci s slabim javnim prevozom).	svetovalke SDIO	februar do december 2025		

Priloga:

- Evalvacija akcijskega načrta za razvoj kakovosti Ljudske univerze Kranj za leto 2024

Kranj, 20. 2. 2025



Predsednica Sveta zavoda Ljudske univerze Kranj
Sonja Mašić