



Na Ljudski univerzi Kranj kakovosti izobraževanja odraslih vseskozi namenjamo veliko pozornosti. Še bolj sistematično in poglobljeno pa si za nenehen razvoj kakovosti prizadevamo od leta 2012, ko smo prvič izpeljali samoevalvacijo po modelu POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Ravno sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti nam je omogočilo, da kot vodilo svojega dela sprejemamo

#### IZJAVO O KAKOVOSTI,

Z izjavo o kakovosti se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja, zaposlenim, zunanjim sodelavcem, poslovnim partnerjem ter drugim deležnikom zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

1. Spodbujamo in promoviramo vseživljenjsko učenje, medgeneracijsko ter medkulturno sodelovanje, ki temelji na načelih trajnostnega razvoja.
2. Ugotavljamo izobraževalne potrebe odraslih in lokalnega okolja, jih proučujemo, analiziramo ter jih upoštevamo pri načrtovanju in izvajanju formalnega in neformalnega izobraževalnega procesa.
3. Iščemo in vključujemo se v razvojne projekte ter vpeljujemo novosti in izboljšave v izobraževalno ponudbo.
4. Stremimo k celostni obravnavi udeležencev in uporabnikov ter jih opolnomočimo za aktivno delovanje v družbi.
5. Udeležencem in uporabnikom zagotavljamo individualni pristop pri informiranju, svetovanju, ugotavljanju in vrednotenju predhodno pridobljenega znanja ter izobraževanju. Z udeleženci in uporabniki komuniciramo preko različnih komunikacijskih kanalov.
6. Smo zanesljiv in zaupanja vreden partner na vseh področjih svojega delovanja.
7. Spodbujamo strokovni in osebni razvoj zaposlenih in zunanjih sodelavcev.
8. Redno ugotavljamo zadovoljstvo vseh vključenih v dejavnosti LUK ter na podlagi ugotovitev uvajamo izboljšave.
9. Naša pozitivna naravnost, spoštljivi medsebojni odnosi in učinkovita komunikacija zagotavljajo zadovoljstvo z našimi storitvami vsem deležnikom, s katerimi sodelujemo.

Izjavo o kakovosti Ljudske univerze Kranj je sprejel Svet Ljudske univerze Kranj , 15. 10. 2021.