



LUK

LJUDSKA
UNIVERZA
KRANJ

Letno poročilo o kakovosti 2025

Letno poročilo o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih



Priprava letnega poročila o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja poteka v skladu:

- s 34. členom Zakona o izobraževanju odraslih (ZIO-1), Uradni list RS št. 6/2018 z dne 2. 2. 2018, medtem ko presojanje in razvijanje kakovosti urejajo 67., 68. in 69. člen. Javne organizacije, ki izvajajo izobraževalne programe za odrasle in dejavnosti, ki se financirajo iz javnih sredstev, imajo vzpostavljen notranji sistem kakovosti, ki vključuje sprotno spremljanje in samoevalvacijo, imenovano komisijo za kakovost ter na svoji spletni strani predstavljen sistem notranjega presojanja in razvijanja kakovosti;
- s Smernicami za izvajanje svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba (2020);
- s 15., 16. in 17. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI-1), Uradni list št. 79/2006 z dne 27. 7. 2006, ki predpisujejo, da šola zagotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela in ima imenovano komisijo za kakovost, ki spremlja in ugotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela in vsako leto objavi poročilo na svoji spletni strani. Strokovni svet RS za poklicno in strokovno izobraževanje je na 160. seji dne 7. 4. 2017 sprejel sklep, s katerim je okvir nacionalnih kazalnikov kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja uskladiril in dopolnil v skladu z evropskimi kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja in usposabljanja.

Ker zakona podrobneje ne opredeljujeta vsebine letnega poročila, pripravljamo enotno letno poročilo o kakovosti za vsa področja delovanja skladno s priporočili Andragoškega centra Slovenije (ACS).

Notranji sistem kakovosti temelji na modelu za samoevalvacijo POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, ki ga je razvil ACS. Priporočila ACS za vzpostavitev in razvoj notranjega sistema kakovosti so dostopna na povezavi <https://mozaik.acs.si>.

Vsebina

Uvod.....	4
Skupina za kakovost	5
Komisija za kakovost.....	7
Svetovalka za kakovost.....	7
Izpeljava akcijskega načrta kakovosti po kazalnikih za leto 2025.....	8
Poglobljena samoevalvacija 2023 – 2025	11
Zgledovanje.....	11
Dan za kakovost 2025.....	12
Zeleni znak kakovosti	12
Presojanje in razvijanje kakovosti v svetovalni dejavnosti v IO	12

Uvod

Ljudska univerza Kranj (LUK) je kot organizacija za izobraževanje odraslih z najbolj pestro ponudbo izobraževanj na Gorenjskem pomemben in spoštovanja vreden partner v lokalnem okolju in širše. Krog aktivnosti LUK raste in se širi z mislijo na prebivalstvo lokalnega okolja, ki mu želimo ponuditi kakovostne vsebine na področju vseživljenjskega učenja in izobraževanja, podane s strani kompetentnih predavateljev in usklajene s potrebami sodobnega časa.

Od 1. 1. 2021 dalje je LUK izvajalka javne službe na področju izobraževanja odraslih. V skladu z Zakonom o izobraževanju odraslih - ZIO-1 (Uradni list RS, št. 6/18) sta vsebina javne službe na področju izobraževanja odraslih:

- program osnovne šole za odrasle in
- svetovalna dejavnost.

V izobraževalni ponudbi imamo pester nabor programov za pridobitev formalne izobrazbe (osnovna šola za odrasle in sedem srednješolskih programov) in neformalne izobrazbe (jezikovna šola, strokovna usposabljanja, delavnice in tečaji za razvoj temeljnih in poklicnih kompetenc, univerza za starejše). Smo registrirani izvajalec za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij (18 programov NPK z različnih področij) in zunanji izvajalec Centra za slovenščino kot drugi in tuji jezik za izvajanje izpitov iz znanja slovenščine (na vstopni in osnovni ravni).

V letu 2025 smo osnovno dejavnost dopolnjevali z vključevanjem v različne nacionalne in evropske projekte kot nosilec ali partner projekta in z drugimi dejavnostmi:

- **Začetna integracija priseljencev** – Izvajanje programa učenja slovenskega jezika in seznanjanja s slovensko zgodovino, kulturo in ustavno ureditvijo

Financiranje: Evropska unija iz Sklada za azil, migracije in vključevanje (AMIF) in Urad Vlade RS za oskrbo in integracijo migrantov

- **DigiModrejši** – neformalni izobraževalni programi s področja digitalnih kompetenc

Financiranje: Republika Slovenija, Ministrstvo za digitalno preobrazbo in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada za regionalni razvoj

- **RaSTKo** – Razvoj spretnosti in temeljnih kompetenc

Financiranje: Republika Slovenija, Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje Republike Slovenije in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada plus

- **FinFit** – Znanje za boljše finančne odločitve in ravnanje

Financiranje: Evropska unija – NextGenerationEU

- **BeSmart Senior** – izboljšanje digitalnih kompetenc pri starejših osebah

Financiranje: program Erasmus+

- **Design Senior** – razvoj programa za delo s starejšimi po metodi ustvarjalnega razmišljanja

Financiranje: program Erasmus+

- **Programi in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2025**

- **Izvajanje preizkusov znanja slovenskega jezika na podlagi programa »Slovenščina kot drugi in tuji jezik«**

- **Izvajanje programov APZ Zavoda RS za zaposlovanje**

Področje izobraževanja odraslih dopolnjujemo s programom medgeneracijskega sodelovanja, kjer smo v letu 2025 izvajali projektno dejavnost:

- **Večgeneracijski center Gorenjske +** – brezplačne preventivne vsebine, ki zagotavljajo socialno vključenost ranljivih ciljnih skupin, zmanjšujejo tveganje revščine in pripomorejo k preprečevanju zdrs v socialno izključenost
Financiranje: Republika Slovenija, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada plus

Skrb za razvoj in spremljanje kakovosti je sestavni del našega vsakodnevnega dela, ki načrtovano in organizirano poteka na več področjih:

- umeščenost notranjih procesov kakovosti v temeljnih strateških dokumentih;
- delujoči skupina in komisija za kakovost;
- imenovana svetovalka za kakovost;
- posodobitev izjave o kakovosti in listine kakovosti vsakih 5 let;
- posodobitev poslanstva, vizije in vrednot LUK vsakih 5 let;
- obravnavanje kakovosti na andragoških zborih in drugih strokovnih srečanjih;
- vsakoletna izvedba Dneva za kakovost;
- zgledevalni obiski za prenos dobrih praks;
- pridobitev Zelenega znaka kakovosti (podaljšan v letu 2023).

Notranji sistem kakovosti je predstavljen na spletni podstrani <https://www.luniverza.si/kakovost>, poslanstvo, vizija in vrednote pa so zapisane na spletni podstrani <https://www.luniverza.si/predstavitev>.

Skupina za kakovost

Skupina za kakovost skrbi za povezano delovanje notranjega sistema kakovosti, deluje kot motivator, načrtuje in organizira dejavnosti in jih deloma tudi izvaja. Skupina za kakovost je posrednica med vsemi sodelujočimi v procesih opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti ter skrbi za informiranost različnih interesnih skupin o teh dogajanjih in njihovih dosežkih. Vsako leto izpelje redno spremljanje kakovosti programov LUK z izvedbo anketiranja udeležencev in pripravi analizo pridobljenih rezultatov.

Leta 2025 je bila izvedena anketa v naslednjih programih: OŠ za odrasle, srednješolski programi, strokovna usposabljanja, Univerza za starejše, program KR ZA starejše, DiT (Delavnice in tečaji), projekti RaSTKo, FinFit in Začetna integracija priseljencev, medgeneracijsko sodelovanje v Mestni občini Kranj ter občinah Naklo, Preddvor in Šenčur ter SDIO (Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih). Poročilu na koncu prilagamo kratek povzetek analize anket izobraževalnih programov, izvedenih na koncu izobraževalnega leta 2024/2025.

Prav tako je bilo izvedeno anketiranje staršev in animatorjev na počitniških aktivnostih za otroke v mesecu juliju in avgustu 2025 in podizvajalcev Tednov vseživljenjskega učenja. Anketiranje smo izvedli tudi po večjih dogodkih (konferenca KR ZA starejše, dogodek za podjetja KR ZA uspeh).

Skupina za kakovost, ki je delovala do 31. 8. 2025, je bila imenovana s sklepom z dne 5. 10. 2021 in s sklepom o imenovanju nadomestnega člana Skupine za kakovost na Ljudski univerzi Kranj z dne 5. 10. 2023 v naslednji sestavi:

- Mateja Šmid, direktorica
- Renata Dobnikar, strokovna delavka
- Jasna Omerzu, strokovna delavka
- Petra Odar, strokovna delavka
- Andreja Stare, strokovna delavka
- Mojca Rozman, strokovna delavka – svetovalka za kakovost

Skupina za kakovost se je v tej sestavi v letu 2025 sestala na dveh sestankih (12. 3. 2025 in 2. 6. 2025), kjer je načrtovala sestanek komisije za kakovost, Dan za kakovost 2025, pregledala izvajanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti na LUK 2025 in samoevalvacijskega načrta za kakovost 2023–2025, pregledala in podala posodobitve za spletno podstran s področja kakovosti ter posodobila Listino kakovosti in Izjavo o kakovosti. Tekom leta je skupina spremljala uresničevanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti na LUK 2025 in zbirala ter analizirala podatke za samoevalvacijski krog kakovosti, ki se je zaključil decembra 2025.

Mandat skupine za kakovost je trajal do 31. 8. 2025.

Nova **Skupina za kakovost** je bila imenovana s sklepom z dne 1. 9. 2025 v naslednji sestavi:

- Mateja Šmid, direktorica, predsednica
- Mojca Rozman, strokovna delavka – svetovalka za kakovost, članica
- Maja Celestina, strokovna delavka, članica
- Renata Dobnikar, strokovna delavka, članica
- Jasna Omerzu, strokovna delavka, članica
- Andreja Stare, strokovna delavka, članica
- Špela Kolarič, strokovna delavka, članica

Do decembra 2025 je skupina za kakovost dokončala akcijski načrt za razvoj kakovosti na LUK 2025 in pripravila samoevalvacijsko poročilo 2023–2025. Članice skupine so sodelovale na izobraževalnem srečanju organizacij nosilk Zelenega znaka kakovosti (10. 12. 2025) in pričele z zbiranjem dokazil za podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti.

Mandat skupine za kakovost traja do 31. 8. 2029.

Komisija za kakovost

Na LUK deluje tudi **Komisija za kakovost**, ki je bila imenovana s sklepom z dne 5. 10. 2021 in s sklepom o imenovanju nadomestnih članov Komisije za kakovost na Ljudski univerzi Kranj z dne 28. 2. 2023 v naslednji sestavi:

- Mateja Šmid, direktorica, predsednica
- Mojca Rozman, strokovna delavka, svetovalka za kakovost, članica
- Renata Dobnikar, strokovna delavka, članica
- Jasna Omerzu, strokovna delavka, članica
- Laura Cuder Turk, zunanja izvajalka v programu Jezikovne šole, članica
- Franci Čeh, zunanji izvajalec v programu medgeneracijskega sodelovanja, član
- Nataša Vouk, zunanja izvajalka v programu Jezikovne šole in Univerze za starejše, članica
- Matjaž Prosen, predstavnik udeležencev v programu Univerze za starejše, član

Komisija za kakovost se je v tej sestavi v letu 2025 sestala na enem sestanku (22. 4. 2025), ko je pregledala letno poročilo o kakovosti za leto 2024 in akcijski načrt za razvoj kakovosti za leto 2025 ter podala ideje za izboljšave na različnih področjih delovanja Ljudske univerze Kranj.

Mandat komisije za kakovost je trajal do 31. 8. 2025.

Nova **Komisija za kakovost** je bila imenovana s sklepom z dne 1. 9. 2025 v naslednji sestavi:

- Mojca Rozman, strokovna delavka, svetovalka za kakovost, predsednica
- Mateja Šmid, direktorica, članica
- Jasna Omerzu, strokovna delavka, članica
- Jure Kramar, zunanji izvajalec v izobraževalnih programih za odrasle, član
- Janko Zupan, zunanji izvajalec v programu medgeneracijskega sodelovanja, član
- Slavica Bučan, predstavnica udeležencev izobraževalnih programov za odrasle, članica
- Andreja Kavčič, predstavnica udeležencev programa medgeneracijskega sodelovanja, članica

Komisija za kakovost se je v tej sestavi v letu 2025 sestala na enem sestanku (8. 10. 2025), na katerem so člani spoznali delovanje LUK in področje kakovosti v izobraževanju odraslih, pregledali Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost in postopek izbire kazalnikov za sprotno in poglobljeno spremljanje in razvoj kakovosti ter pregledali izvajanje akcijskega načrta za razvoj kakovosti na LUK 2025.

Mandat komisije za kakovost traja do 31. 8. 2029.

Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost se je v letu 2025 udeležila izobraževanja Načrtovanje izobraževanja odraslih na daljavo (7. 5. 2026–5. 6. 2026), spopolnjevanja svetovalcev za kakovost IO (20. 11. 2025) in izobraževalnega srečanja organizacij nosilk Zelenega znaka kakovosti (10. 12. 2025). Svetovalka za kakovost je opravila tudi skupno strokovno aktivnost omrežja svetovalcev za kakovost v dvojicah, kjer je

s svetovalko za kakovost z LU Lendava kolegialno presojala spletni podstrani o kakovosti obeh ljudskih univerz.

Svetovalka za kakovost je informirala in svetovala pri pripravi akcijskega načrta za razvoj kakovosti in načrta uvajanja izboljšav 2025, evalvaciji načrta uvajanja izboljšav za izobraževalno leto 2024 ter posodobitvi Listine kakovosti in Izjave o kakovosti. Svetovalkam v SDIO je svetovala pri nadgradnji svetovalnega procesa z uporabo različnih svetovalnih orodij in pripravila aktivnost s področja kakovosti za srečanje andragoškega zbora s področja komuniciranja in pretoka informacij. Strokovnim delavkam je svetovala pri pripravi in izpeljavi zbiranja podatkov, njihovem urejanju in obdelavi. Zbrala je rezultate samoevalvacije in pripravila Samoevalvacijsko poročilo kakovosti izobraževanja odraslih na Ljudski univerzi Kranj za leto 2025.

Svetovalka za kakovost je pripravila in izvedla skupno akcijo omrežja svetovalcev za kakovost – Dan za kakovost 2025.

Izpeljava akcijskega načrta kakovosti po kazalnikih za leto 2025

1. Komuniciranje in pretok informacij

Kazalnik kakovosti *komuniciranje in pretok informacij* smo v letu 2025 obravnavali z vidika ugotovljenega nizkega deleža udeležbe zunanjih sodelavcev na organiziranih strokovnih srečanjih ter nezadostnega sodelovanja med zunanjimi sodelavci in zaposlenimi pri vprašanjih, ki zadevajo skupne programe in dejavnosti.

V poročevalnem obdobju smo izvedli več aktivnosti za izboljšanje pretoka informacij in sodelovanja. Najprej smo pripravili anketo in jo izvedli med zunanjimi sodelavci, da smo pridobili vpogled v razloge za nizko udeležbo na strokovnih srečanjih ter njihova pričakovanja glede sodelovanja. Rezultate analize ankete smo predstavili na andragoškem zboru (6. 1. 2026), kjer smo spodbudili razpravo o možnostih za izboljšanje vključevanja zunanjih sodelavcev.

Na podlagi ugotovitev smo pričeli tudi s pripravo razvojne konference za leto 2026, ki bo vključevala tematske delavnice s področja izobraževanja odraslih ter predstavitve dobrih praks zunanjih izvajalcev. S tem želimo okrepiti sodelovanje, izboljšati pretok informacij ter povečati aktivno vključenost vseh deležnikov v razvoj organizacije.

2. Uporaba svetovalnih pripomočkov

Kazalnik kakovosti *uporaba svetovalnih pripomočkov* smo v letu 2025 izpostavili kot prednostno področje izboljšav na podlagi ugotovitve, da je delež njihove uporabe pri celostni obravnavi v svetovalnem procesu nižji od povprečja organizacij v SDIO. Ključni izziv je predstavljalo predvsem sistematično prilagajanje uporabe pripomočkov značilnostim in potrebam odraslih udeležencev ter njihova dosledna vključitev v vse faze svetovalnega procesa.

Z namenom izboljšanja stanja smo v poročevalnem obdobju izvedli strokovno razpravo v timu svetovalcev, kjer smo obravnavali možnosti za obogatitev in nadgradnjo svetovalnega procesa z uporabo različnih svetovalnih pripomočkov in orodij za celostno obravnavo. Svetovalke so si razdelile naloge

pregleda obstoječih pripomočkov ter jih analizirale z vidika njihove uporabnosti glede na pretekle izkušnje in specifična področja izobraževanja svetovancev.

Posebna pozornost je bila namenjena tudi identifikaciji pripomočkov, primernih za skupinsko svetovalno delo. Svetovalke so pripravile predstavitve izbranih pripomočkov, ki so jih predstavile drugim članicam aktiva, s čimer smo spodbudili izmenjavo dobrih praks in povečali usposobljenost za njihovo uporabo.

Kot rezultat izvedenih aktivnosti je bil pripravljen tudi sistematičen pregled že uporabljenih svetovalnih pripomočkov, ki zajema opis načina in časovne umestitve njihove uporabe v svetovalnem procesu. Ta pregled predstavlja osnovo za nadaljnje načrtovanje in bolj učinkovito ter ciljno usmerjeno uporabo svetovalnih pripomočkov v prihodnje.

3. Načini izvajanja svetovalnega procesa

Kazalnik kakovosti *načini izvajanja svetovalnega procesa* smo v letu 2025 usmerili v izboljšanje dostopnosti, prilagodljivosti in prožnosti svetovalnih storitev, pri čemer smo izhajali iz ugotovitve o nizkem deležu uporabe spletnih orodij pri svetovalnih obravnavah v primerjavi z drugimi načini izvajanja svetovanja.

Za povečanje uporabe spletnega svetovanja smo izvedli več aktivnosti na področju informiranja in ozaveščanja. Pripravili smo objave na družbenih omrežjih, s katerimi smo različne ciljne skupine informirali o možnostih spletnega svetovanja in njegovih prednostih. Hkrati smo posodobili spletno stran organizacije ter zagotovili jasna navodila za prijavo na svetovanje prek spletnih orodij.

Dodatno smo uporabnike nagovarjali tudi prek e-novic, v katerih smo podali konkretna navodila in spodbude za uporabo teh oblik svetovanja.

Pomemben del aktivnosti je bil usmerjen tudi v neposredno izvajanje svetovanja na daljavo. Organizirali smo skupinska uvodna svetovanja prek spletnih orodij (npr. Zoom, MS Teams) ter omogočili individualno svetovanje na daljavo za udeležence iz bolj oddaljenih območij oziroma za tiste z omejenimi možnostmi mobilnosti.

Izvedene aktivnosti so prispevale k večji dostopnosti svetovalnih storitev ter postopnemu povečanju uporabe spletnih oblik svetovanja, kar predstavlja pomembno podlago za nadaljnji razvoj prožnih in uporabniku prilagojenih svetovalnih pristopov.

INVESTICIJE IN OBNOVA PROSTOROV

Vse leto namenjamo veliko pozornosti rednemu vzdrževanju prostorov na obeh lokacijah.

Obnova prostorov in opreme je odvisna od finančnih sredstev iz različnih virov. Tako smo v letu 2025 izvedli obsežno obnovo prostorov na sedežu LUK, ki je bila napovedana v letnem delovnem načrtu.

Večja investicijsko-vzdrževalna dela v letu 2025

V objektu na Cesti Staneta Žagarja 1:

- zamenjava talne obloge v kletnem hodniku ob U1, U2 in U3,
- zamenjava 3 vrat, poškodovanih ob poplavi: U1, U2 in U3,
- zamenjava dotrajanega zidnega pokrova jaška z glavnim ventilom in vodomerom v U1,
- deratizacija v kletnih prostorih, razen v učilnicah, in v vseh 4 garažah,
- preureditev stranišča v pritličju (sedaj je primeren za invalide),
- pleskanje sten po demontaži projektorjev, projekcijskega platna in tabel ter namestitvi interaktivnih zaslonov v učilnicah 5 in 13,
- preureditev čajne kuhinje,
- pleskanje pisarne formalnih izobraževanj zaradi zrušitve stene čajne kuhinje,
- preureditev stranišča za zaposlene,
- menjava tlaka v pisarni projekti 2, U4,
- preureditev stranišča v 2. nadstropju,
- montaža klime v strežniški sobi,
- menjava strešnih oken,
- popravilo žleba na S in J strani objekta,
- čiščenje horizontalnih žlebov na strehi,
- zamenjava potratnih neonskih svetilk z LED-paneli v učilnicah 11, 12, na stopnišču, v kletnem hodniku, v kurilnici, v arhivu, v pisarni ob tajništvu in v pisarni projekti 2,
- zamenjava 4 rebrastih radiatorjev s sodobnejšimi, učinkovitejšimi radiatorji v učilnici 9, v stranišču v kleti, v pisarni za formalno izobraževanje,
- delna postopna zamenjava nedelujočih termostatskih ventilov na radiatorjih,
- obrezovanje vseh dreves v okolici objekta,
- visokotlačno čiščenje obeh klopi in tal ob kadilnici ter fasade ob omarici za radon,
- čiščenje fasade,
- sanacija zamakanja v 4. garaži, ki jo oddajamo v najem,
- zamenjava tečajev levega krila vrat garaže za službeno vozilo.

V objektu na Cesti talcev 7:

- odprava zamakanja v kurilnici in kuhinji,
- praznjenje maščobnega jaška (3x),
- sanacija in oplesk tlakov v kleti,
- delna obnova svetilnih teles za boljšo osvetlitev okolice ponoči,
- postopna delna zamenjava nedelujočih termostatskih ventilov na radiatorjih,
- obrezovanje vseh dreves v okolici objekta,
- popravilo ograje,
- deratizacija v kletnih pomožnih prostorih (2x skladišče in kurilnica) ter v vrtni uti.

Dodatno smo na področju zagotavljanja materialnih pogojev realizirali še:

- nabavo interaktivnih zaslonov za U13, U5 na LUK,
- nabavo 1 omare, 2 dviznih miz in 2 predalnikov za pisarno projekti 2 na LUK,
- nabavo 30 ovratnih zank in 3 polnilcev zanje na LUK in v LUK-MC,
- slikopleskarsko obnovo sten in stropov v počitniškem apartmaju v Barbarigi.

DOSEŽENI CILJI IZ LETNEGA DELOVNEGA NAČRTA:

- Nadaljevanje samoevalvacijskega cikla, ki smo ga začeli v letu 2023 in ga bomo zaključili v letu 2025 na področju Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji.
- Izpeljava Akcijskega načrta za razvoj kakovosti za leto 2024 na področjih Izobraževalni programi, Učinki – Poklicno in strokovno izobraževanje in Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih.
- Uvedba izboljšav po Akcijskem načrtu za razvoj kakovosti za leto 2024.
- Priprava Akcijskega načrta za razvoj kakovosti za leto 2025.

Poglobljena samoevalvacija 2023–2025

V letu 2025 smo zaključili triletni samoevalvacijski cikel.

Samoevalvacija je bila usmerjena v presojanje kakovosti svetovanja pred vpisom, ob vpisu ter svetovalne in mentorske podpore pri samostojnem učenju.

Podatke smo pridobivali od svetovalcev, organizatorjev izobraževanja, učiteljev/mentorjev, udeležencev ter zunanjih sodelavcev z drugih ljudskih univerz.

Uporabili smo kombinacijo metod, in sicer vodene pogovore, ankete, fokusne skupine, analize SWOT ter zgledovanje. Dodatne podatke smo zbirali z analizo dokumentacije, zapisnikov aktivov, evidenc obiskov samostojnega učenja ter iz aplikacije SDIO.

Zbrani podatki so omogočili celovit vpogled v ustreznost svetovalne podpore pri izbiri izobraževalnih programov ter v seznanjenost udeležencev z možnostmi priznavanja že pridobljenega znanja. Ugotovitve samoevalvacije so podlaga za pripravo akcijskega načrta za razvoj kakovosti Ljudske univerze Kranj za leto 2026 in so zapisane v Samoevalvacijskem poročilu kakovosti izobraževanja odraslih na Ljudski univerzi Kranj 2025.

Zgledovanje

Zgledovalni obisk smo izvedli 12. 9. 2025 na Javnem zavodu Cene Štupar – CILJ z namenom pridobivanja primerov dobrih praks na področju **svetovalne podpore posamezniku, delovanja Središča za samostojno učenje (SSU) ter organiziranega marketinga in sodelovanja s podjetji**. Obisk je potekal v okviru Samoevalvacijskega načrta Ljudske univerze Kranj za obdobje 2023–2025.

Na zgledovalnem obisku so sodelovale direktorica Ljudske univerze Kranj in organizatorke izobraževanja odraslih ter ostale strokovne delavke. Predstavniki organizacije gostiteljice so nam predstavili celostno delovanje zavoda, organizacijsko strukturo, ključna vsebinska področja ter konkretne prakse na področju marketinga, sodelovanja s podjetji in podpore udeležencem.

Zgledovalni obisk je potekal v obliki vodenega ogleda prostorov, predstavitev posameznih področij dela ter strokovne razprave, pri čemer je bil poudarek na prenosljivosti praks v okolje Ljudske univerze Kranj.

Dan za kakovost 2025

V okviru izpeljave samoevalvacije je na Dnevu za kakovost v petek, 23. 5. 2025, svetovalka za kakovost izvedla voden pogovor z zaposlenimi na Ljudski univerzi Kranj. Namen srečanja je bil pridobiti poglobljen vpogled v izvajanje področja **Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**, ki je bilo izbrano v samoevalvacijskem načrtu za obdobje 2023–2025. Razprava je potekala v skladu z dvema izbranimi kazalnikoma kakovosti: *Svetovanje posamezniku pred vpisom v izobraževanje in ob vpisu ter Svetovalna in mentorska podpora pri samostojnem učenju*. Rezultati vodene pogovora in predlogi za izboljšave so zapisani v Samoevalvacijskem poročilu kakovosti izobraževanja odraslih na Ljudski univerzi Kranj 2025.

Zeleni znak kakovosti

17. 3. 2023 smo oddali vlogo za podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti. Na podlagi presoje zbranih dokazil pri posamičnih merilih je komisija Andragoškega centra Slovenije ugotovila, da dosegamo vse opredeljene standarde kakovosti in da se Ljudski univerzi Kranj podaljša pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti do 31. 3. 2026.

Tako smo se v decembru 2025 udeležili izobraževalnega srečanja organizacij nosilk Zelenega znaka kakovosti in začeli s pripravo dokazil za podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti v marcu 2026.

Presojanje in razvijanje kakovosti v svetovalni dejavnosti v IO

V letu 2025 se je na področju svetovalne dejavnosti izvajalo spremljanje aktivnosti na podlagi spletne aplikacije, ki jo je razvil ACS.

Na Ljudski univerzi Kranj smo leta 2025 sistematično spremljali in razvijali kakovost svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih (SDIO), ki se izvaja kot javna služba. Spremljanje kakovosti je potekalo v skladu z načrtom spremljanja kakovosti, in sicer na rednih sejah strokovnega aktiva SDIO.

Na podlagi evalvacije SDIO v letih 2022 in 2023 smo v letu 2025 izvedli načrtovane ukrepe izboljšav kakovosti dela.

V okviru ukrepa izboljšav **10.6 – Razmislek o uporabi svetovalnih pripomočkov za celostno obravnavo** smo okrepili uporabo svetovalnih pripomočkov v svetovalnem procesu. V strokovnem aktivu smo izvedli razpravo o možnostih nadgradnje svetovanja, pregledali obstoječe pripomočke ter izbrali najprimernejše za individualne in skupinske obravnave. Svetovalke so se z izbranimi pripomočki podrobneje seznanile in jih predstavljale znotraj tima, vzpostavljena pa je bila tudi tabela za sistematično beleženje njihove uporabe. Ukrepi so prispevali k bolj celostni in kakovostni obravnavi svetovancev.

V okviru ukrepa izboljšav **8.3 – Razvoj svetovanja po spletnih orodjih** smo povečali dostopnost in uporabo svetovanja na daljavo. Izvedli smo aktivnosti informiranja ciljnih skupin prek družbenih omrežij, posodobili spletno stran z jasnimi navodili za spletno svetovanje prek orodij Zoom, MS Teams, Viber,

WhatsApp in Messenger ter pošiljali e-novice z namenom spodbujanja uporabe spletnih orodij. Skozi vse leto smo izvajali individualne in skupinske obravnave prek spletnih platform, kar se je izkazalo kot učinkovita oblika podpore predvsem za udeležence iz bolj oddaljenih območij in za osebe z omejenimi možnostmi udeležbe v živo.

V letu 2025 smo na Ljudski univerzi Kranj zaključili z izvedbo poglobljene samoevalvacije na področju podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju, s poudarkom na svetovalni podpori posamezniku ter podpori pri samostojnem učenju.

Kranj, 24. 4. 2026

Svetovalka za kakovost:

Mojca Rozman



Direktorica Ljudske univerze Kranj:

Mateja Šmid



