



LUK

LJUDSKA
UNIVERZA
KRAJN

Letno poročilo o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih 2023

Pripravo letnega poročila o samoevalvaciji javnega zavoda za izobraževanje odraslih predpisuje Zakon o izobraževanju odraslih (ZIO-1), Uradni list RS, št. 6/2018, z dne 2. 2. 2018 v 34. členu. Presojanje in razvijanje kakovosti pa se ureja v 67., 68. in 69. členu. Javne organizacije, ki izvajajo izobraževalne programe za odrasle in dejavnosti, ki se financirajo iz javnih sredstev, imajo vzpostavljen notranji sistem kakovosti, ki vključuje sprotno spremljanje in samoevalvacijo, imenovano komisijo za kakovost in na svoji spletni strani predstavljen sistem notranjega presojanja in razvijanja kakovosti.

Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI-1), Uradni list št. 79/2006 z dne 27. 7. 2006 v 15., 16. in 17. členu predpisuje, da šola zagotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela in ima imenovano komisijo za kakovost, ki spremlja in ugotavlja kakovost vzgojno-izobraževalnega dela in vsako leto objavi poročilo na svoji spletni strani. Strokovni svet RS za poklicno in strokovno izobraževanje je na 160. seji, dne 7. 4. 2017, sprejel sklep, s katerim je okvir nacionalnih kazalnikov kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja uskladi in dopolnil v skladu z evropskimi kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja in usposabljanja.

Ker zakona podrobneje ne opredeljujeta vsebin letnega poročila, pripravljamo letno skladno s priporočili Andragoškega centra Slovenije (ACS) enotno letno poročilo o kakovosti za vsa področja delovanja.

Notranji sistem kakovosti temelji na modelu za samoevalvacijo POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, ki ga je razvil ACS. ACS priporočila za vzpostavitev in razvoj notranjega sistema kakovosti so dostopna na povezavi <https://mozaik.acs.si>.



LUK

LJUDSKA
UNIVERZA
KRANJ

Ljudska univerza Kranj, Cesta Staneta Žagarja 1,
4000 Kranj, Slovenija | www.luniverza.si
T: 04 280 48 00 | F: 04 201 28 91 | info@luniverza.si



Vsebina

Uvod	4
Skupina za kakovost.....	5
Komisija za kakovost.....	5
Svetovalka za kakovost	6
Izpeljava akcijskega načrta kakovosti po kazalnikih za leto 2023.....	6
Zgledovanje.....	7
Dan za kakovost 2023	8
Zeleni znak kakovosti.....	8
Spremljanje kakovosti v svetovalnem središču	8

Uvod

LUK je kot organizacija za izobraževanje odraslih z najbolj pestro ponudbo izobraževanj na Gorenjskem pomemben in spoštovanja vreden partner v lokalnem okolju in širše. Krog aktivnosti LUK raste in se širi z mislijo na prebivalstvo lokalnega okolja, ki mu želimo ponuditi kakovostne vsebine na področju vseživljenjskega učenja in izobraževanja, podane s strani kompetentnih predavateljev in usklajene s potrebami sodobnega časa.

Od 1. 1. 2021 dalje smo izvajalci javne službe na področju izobraževanja odraslih in izvajamo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih.

V naši izobraževalni ponudbi imamo pester nabor programov za pridobitev formalne izobrazbe (osnovna šola za odrasle in štiri srednješolski programi) in pridobitev neformalne izobrazbe (jezikovna šola, strokovna usposabljanja, delavnice in tečaji za razvoj temeljnih in poklicnih kompetenc, univerza za starejše). Smo registrirani izvajalec za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicni kvalifikacij (18 NPK-jev z različnih področij), za izpite Centra za slovenščino kot drugi in tuji jezik (na vstopni in osnovni ravni), in za izpite Državnega izpitnega centra za tuje jezike (4 tuji jeziki).

Osnovne dejavnosti dopolnjujemo z vključevanjem v različne nacionalne in evropske projekte kot nosilec ali kot partner projekta.

V letu 2023 smo izvajali projektne dejavnosti v projektih: Začetna integracija priseljencev, zaključila sta se dva Erasmus+ projekta in začel se je projekt RaSTKo – Razvoj spretnosti in temeljnih kompetenc, ki bo trajal do 30. 6. 2029.

Področje izobraževanja odraslih dopolnjujemo s programom medgeneracijskega sodelovanja.

Skrb za razvoj in spremljanje kakovosti je sestavni del našega vsakodnevnega dela, načrtovano in organizirano pa poteka na več področjih:

- umeščenost notranjih procesov kakovosti v temeljnih strateških dokumentih
- delujoča skupina in komisija za kakovost
- imenovana svetovalka za kakovost
- vsakih 5 let posodobljena izjava o kakovosti in listina kakovosti
- vsakih 5 let posodobljeno poslanstvo, vizija in vrednote LUK
- obravnavanje vprašanj kakovosti na andragoških zborih in drugih strokovnih srečanjih
- vsakoletna izvedba Dneva za kakovost
- zgledevalni obiski za prenos dobrih praks
- Zeleni znak kakovosti (podaljšan v letu 2023).

Notranji sistem kakovosti je predstavljen na spletni podstrani: <https://www.luniverza.si/kakovost>, poslanstvo, vizije in vrednote pa so zapisane na spletni podstrani: <https://www.luniverza.si/predstavitev>.

Skupina za kakovost

Na Ljudski univerzi Kranj se je v letu 2023 dvakrat sestala skupina za kakovost, ki skrbi za povezano delovanje notranjega sistema kakovosti, deluje kot motivator, načrtuje in organizira dejavnosti in jih deloma tudi izpeljuje. Skupina za kakovost je posrednica med vsemi sodelujočimi v procesih opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti ter skrbi za informiranost različnih interesnih skupin o teh dogajanjih in njihovih dosežkih. Vsako leto izpelje redno spremljanje kakovosti programov LUK z izvedbo anketiranja udeležencev in pripravi analizo pridobljenih rezultatov. Leta 2023 je bila izvedena anketa v naslednjih programih: OŠ za odrasle, srednješolski programi, strokovna usposabljanja, Univerza za starejše, KR ZA starejše, KR ZA zaposlene, Začetna integracija priseljencev, program medgeneracijskega sodelovanja v Mestni občini Kranj in občinah Naklo, Preddvor in Šenčur. Prav tako je bilo izvedeno anketiranje, s katerim smo ugotavljali potrebe po neformalnih izobraževanjih in usposabljanjih zaposlenih v organizacijah in podjetjih v mestni občini Kranj ter občinah Cerklje, Naklo, Preddvor, Šenčur in Jezersko.

Članice skupine za kakovost v letu 2023:

1. Mateja Šmid, direktorica (prof.)
2. Renata Dobnikar, strokovna delavka (prof.)
3. Jasna Omerzu, strokovna delavka (prof.)
4. Petra Odar, strokovna delavka (prof.)
5. Iris Zavelcina, strokovna delavka (univ. dipl. ped.)
6. Mojca Rozman, strokovna delavka (univ. dipl. org. dela) – svetovalka za kakovost

Komisija za kakovost

V letu 2023 se je enkrat sestala tudi komisija za kakovost. Člani komisije za kakovost so direktorica, zaposlene strokovne delavke, predstavniki zunanjih izvajalcev in predstavniki udeležencev različnih izobraževalnih programov. V taki sestavi se je komisija sestala prvič, zato je svetovalka za kakovost predstavila dokumente na področju kakovosti za tekoče izobraževalno leto in jih seznanila s Pravilnikom o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

Člani komisije za kakovost v letu 2023:

1. Mateja Šmid, direktorica, predsednica
2. Mojca Rozman, strokovna delavka, svetovalka za kakovost, članica
3. Renata Dobnikar, strokovna delavka, članica
4. Jasna Omerzu, strokovna delavka, članica
5. Jure Grilc, zunanji izvajalec v programu Osnovne šole za odrasle, član
6. Laura Čuder Turk, zunanja izvajalka v programu Jezikovne šole, članica
7. Franci Čeh, zunanji izvajalec v programu medgeneracijskega sodelovanja, član
8. Matjaž Prosen, predstavnik udeležencev v programu Univerza za starejše, član

Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost se je v letu 2023 udeležila spopolnjevani svetovalcev za kakovost - Kronični stres in izgorelost aprila 2023 in Uporaba orodij strojnega učenja in umetne inteligence, ki lahko podpirajo svetovalce za kakovost pri njihovem delu, v skupnem trajanju 16 ur.

Svetovalka za kakovost je svetovala pri prenovi računalniške učilnice pri pripravi seznama potrebne strojne in programske opreme, informirala in svetovala pri pripravi akcijskega načrta za razvoj kakovosti in načrta uvajanja izboljšav 2023 ter evalvaciji načrta uvajanja izboljšav za izobraževalno leto 2022. Na andragoškem zboru je predstavila kazalnik kakovosti Usposobljenost osebja in oprema za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja na daljavo in pripravila fokusni pogovor na to temo z zunanjimi izvajalci. Strokovne delavke je usposabljala za napredno uporabo programa za spletno anketiranje 1KA in poenotila analizo anket za lažjo primerjavo rezultatov. V sodelovanju s strokovnimi delavkami je poenotila vprašalnike za sprotno spremljanje kakovosti za udeležence izobraževanja in programa medgeneracijskega sodelovanja. Sodelovala je pri pripravi anket za področje Svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih in sicer za sprotno spremljanje kakovosti svetovanja pred vpisom v izobraževanje ter svetovalne in mentorske podpore pri samostojnem učenju. Izvedla je letno anketiranje zaposlenih o delu vodstva organizacije. Sodelovala je pri oddaji vloge za podaljšanje Zelenega znaka kakovosti.

Izpeljava akcijskega načrta kakovosti po kazalnikih za leto 2023

1. Izobraževalne potrebe ciljnih skupin

Ugotavljali smo, kakšne so izobraževalne potrebe naših ciljnih skupin. Na osnovi pridobljenih podatkov smo ugotovili, da imamo v naše aktivnosti malo vključenih socialno ogroženih oseb in invalidov. Prvi korak, ki smo ga naredili v smeri izboljšav, je bila priprava strategije pristopa pri delu z osebami s posebnimi potrebami. Poleg tega smo stopili v stik z organizacijami, ki vključujejo omenjene ciljne skupine - s Centrom za socialno delo Kranj in invalidskim podjetjem Centerkontura - ter jih informirali o naših dejavnostih in poiskali načine medsebojnega sodelovanja.

2. Posebna strokovna usposobljenost strokovnih delavcev in zunanjih izvajalcev

Ugotavljali smo, kako so strokovni delavci in zunanji izvajalci usposobljeni za načrtovanje in izpeljevanje izobraževanja na daljavo, kombiniranega in/ali hibridnega izobraževanja ter za informacijsko-komunikacijsko podporo. Določili smo izobraževalne programe, ki jih bomo izvajali na daljavo in/ali hibridno. Izvedli smo usposabljanje za strokovne delavce in zunanje izvajalce o novih metodah in orodjih za načrtovanje in izvedbo.

Zaposleni Ljudske univerze Kranj smo se udeležili različnih usposabljanj Andragoškega centra Slovenije na dotično temo ter organizirali prenos znanj s timskim delom in internim usposabljanjem ostalih zaposlenih. Vzpostavili smo spletne učilnice MS Teams v OŠO in SŠ.

3. Splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija

Ugotavljali smo, če so učni prostori za izpeljavo kombiniranega in hibridnega izobraževanja opremljeni s primerno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. Pregledali smo učilnice in obstoječo opremo. Ugotovili smo, da imamo v uporabi nekaj zastarelih stacionarnih računalnikov, ki smo jih zamenjali z novimi prenosnimi računalniki z vgrajenimi zvočniki, mikrofoni in kamerami. Preverili smo, kakšna oprema bi bila potrebna in primerna za kakovostno izvedbo kombiniranega in hibridnega izobraževanja. Zaradi visokega finančnega vložka smo se odločili, da potrebno informacijsko-komunikacijsko opremo dokupimo v daljšem časovnem obdobju.

4. Prilagojenost ciljev in obsega svetovalnega procesa potrebam posameznikov, jasnost opredelitve svetovalnih storitev za odrasle, vloga odraslih v svetovalnem procesu

Glede na to, da je svetovalna dejavnost v IO javnosti manj poznana, smo se osredotočili na njeno promocijo. V ta namen smo pripravili promocijska besedila za spletno stran, družbena omrežja in zgibanke z jasno opredeljitvijo svetovalnih storitev za odrasle in predstavitev vloge odraslega v svetovalnem procesu.

INVESTICIJE IN OBNOVA PROSTOROV

Veliko pozornost preko celega leta namenjamo rednemu vzdrževanju prostorov na obeh lokacijah. V letu 2023 smo na lokaciji Ljudska univerza Kranj, Cesta Staneta Žagarja 1, prenovili prostor U13 - računalniško učilnico, ga opremili s 16 novimi prenosnimi računalniki, stoli, mizami – enosedj in energetsko učinkovitimi LED svetili, kupili nov računalniški server in izvedli sanacijo kletnih učilnic - dela za blaženje pojava radona, prenovili sistem za zgodnje odkrivanje in alarmiranje požara in kupili pisarniško pohištvo za dve pisarni. Na lokaciji LUK-medgeneracijski center na Cesti talcev 7 smo zamenjali finalne talne obloge v hodniku – 1. nadstropje.

DOSEŽENI CILJI IZ LETNEGA DELOVNEGA NAČRTA:

- Priprava Samoevalvacijskega načrta za leto 2023.
- Izvedba načrtovanih nalog v Samoevalvacijskem načrtu za razvoj kakovosti za leto 2023.
- Zbiranje podatkov in informacij po različnih metodah v letu 2022/2023.
- Evalvacija počitniških aktivnosti na lokaciji LUK, LUK-medgeneracijski center, OŠ Predoslje, OŠ Stražišče, OŠ Janeza Puharja, občina Naklo in občina Preddvor.
- Podaljšanje pravice do uporabe zelenega znaka kakovosti.

Zgledovanje

V letu 2023 smo izvedli dva zgledovalna obiska ljudskih univerz:

- 2. 6. 2023 smo izpeljali zgledovalni obisk na Ljudski univerzi Postojna. Področja zgledovanja so bila:
 1. Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih
 2. Delo s podjetij
 3. Vključevanje moški v VŽU
 4. Trajnost in zelene vsebine - obisk Užitnega in čutnega parka
 5. Promocija

Zgledovalnega obiska so se udeležili tako strokovni delavci kot tudi zaposleni v skupnih službah Ljudske univerze Kranj.

4. 9. 2023 smo izpeljali zgledovalni obisk na ZIK Črnomelj. Področja zgledovanja so bila:

1. Načini pridobivanja svetovancev, promocija SDIO in svetovanje na terenu
2. Vključevanje zaposlenih v izobraževanje in sodelovanje z delodajalci v okolju
3. Projekti na področju kulture
4. OŠ za odrasle – projektni dnevi in medpredmetno povezovanje

Zgledovalnega obiska so se udeležili tako strokovni delavci kot tudi zaposleni v skupnih službah Ljudske univerze Kranj.

Dan za kakovost 2023

V okviru Dneva za kakovost smo 26. 5. 2023 izvedli delovni zajtrk z zaposlenimi. Svetovalka za kakovost je predstavila poglobljeno samoevalvacijo in sprotno spremljanje kakovosti. Na delavnici so zaposleni v dveh skupinah zapisali, kako skrbijo za sprotno spremljanje lastnega dela (samorefleksija, pogovor z vodstvom, sodelavci, zunanjimi izvajalci in udeleženci, spremljanje "TO-DO" liste, pogovor z zaposlenimi v sorodnih organizacijah, ankete).

Podali so dva nova predloga za sprotno spremljanje kakovosti:

- spremljanje udeležencev formalnih izobraževalnih programov po zaključku izobraževanja in
- spremljanje prepoznavnosti naših aktivnosti v širši javnosti.

Zeleni znak kakovosti

Informativno-izobraževalnega srečanja za Zeleni znak kakovosti v trajanju 4 ur na ACS sta se udeležili dve strokovni delavki.

17.03.2023 smo oddali vlogo za podaljšanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti. Na podlagi presoje zbranih dokazil pri posamičnih merilih je komisija Andragoškega centra Slovenije ugotovila, da dosegamo vse opredeljene standarde kakovosti in da se Ljudski univerzi Kranj podaljša pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti za tri leta, do 31.03.2026.

Spremljanje kakovosti v svetovalnem središču

V letu 2023 se je na področju svetovalne dejavnosti izvajalo spremljanje aktivnosti na podlagi spletne aplikacije, ki jo je razvil ACS. O rezultatih, ki smo jih dosegali na področju svetovalne dejavnosti, smo se pogovarjali v okviru strokovnega aktiva SDIO. Izboljšave smo uvedli z odprtjem dveh dislokacij svetovalnega središča (LUK-medgeneracijski center v Kranju in Medgeneracijski center Naklo) ter s pripravo novih delavnic v okviru Središča za samostojno učenje. Za leto 2023 smo pripravili poročilo o izvajanju svetovalne dejavnosti kot javne službe. V okviru samoevalvacije, ki smo jo začeli izvajati v letu 2023, smo pri svetovalni dejavnosti izbrali področje Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji in dva kazalnika kakovosti: Svetovalna in mentorska podpora pri samostojnem učenju in Svetovanje posamezniku pred vpisom v izobraževanje in ob vpisu.

Kranj, 20. 3. 2024

Svetovalka za kakovost:

Mojca Rozman



Direktorica Ljudske univerze Kranj:

Mateja Šmid

